



Informationen für unsere Patienten

Krankenhaus Landshut-Achdorf

Akademisches Lehrkrankenhaus
der TU München

Kompetent und sehr persönlich

Das Wohl der Patienten steht bei uns im Mittelpunkt. Hochspezialisierte Ärzte und bestens ausgebildete Pflegekräfte, zusammen rund 1.200 Mitarbeiter, stehen für Sie rund um die Uhr zur Verfügung. Unser Ziel ist, Ihnen die bestmögliche Diagnose und die auf Sie abgestimmte Therapie zukommen zu lassen.

Eine gute Organisation beginnt bereits vor Ihrer Ankunft bei uns. Damit Sie sich bestmöglich auf Ihren Aufenthalt im Krankenhaus Landshut-Achdorf vorbereiten können, haben wir einige wichtige Informationen für Sie zusammengestellt.



Ihre Ankunft bei uns

Wir bitten Sie, zunächst die Zentrale Patientenaufnahme aufzusuchen. Sie finden die Patientenaufnahme, wenn Sie vom Erdgeschoß die große Freitreppe nach oben gehen oder den Aufzug in das 1. Obergeschoß nutzen und sich dort nach links wenden.

Falls Sie mit dem Auto kommen, erhalten Sie bei der Zentralen Patientenaufnahme auch eine Parkgenehmigung für unsere Parkplätze.

Das Team der Zentralen Patientenaufnahme ist rund um die Uhr für Sie da.

Eingang während der Nacht über die Notaufnahme

Da der Haupteingang des Krankenhauses von 22 bis 6 Uhr aus Sicherheitsgründen geschlossen ist, nutzen Sie während der Nachtzeiten bitte den Eingang über die Not-Aufnahme/Liegend-Aufnahme.

Aufnahme im Krankenhaus Landshut-Achdorf

Für die Behandlung und die Organisation Ihres Aufenthaltes benötigen wir zu Beginn einige Angaben von Ihnen. Diese behandeln wir natürlich vertraulich. Zudem schließen wir mit Ihnen einen Behandlungsvertrag ab. Bei der Patientenaufnahme besprechen wir mit Ihnen diesen Vertrag und klären Sie über unsere Allgemeinen Vertragsbedingungen (AVB) auf.

Aufnahme zur stationären Behandlung

Für die stationäre Behandlung haben Sie im Vorfeld einen Termin mit der Fachabteilung oder Ihrem behandelnden Arzt vereinbart. Kommen Sie bitte zum vereinbarten Termin zur Zentralen Patientenaufnahme.

Aufnahme zur ambulanten Behandlung

Bevor Sie erstmalig zur ambulanten Untersuchung oder Behandlung das Krankenhaus aufsuchen, sollten Sie sich telefonisch mit dem jeweiligen Sekretariat der Fachabteilung absprechen. Dort erhalten Sie die Informationen über Sprechstunden der Ärzte, über den Ort der Anmeldung und über die mitzubringenden Unterlagen.

Die Telefonnummern der Fachabteilungen erhalten Sie beispielsweise über die Zentrale, Telefon 0871.404-0.

Wir versuchen, durch eine möglichst optimale Organisation die Wartezeiten kurz zu halten. Falls es jedoch zu Stoßzeiten oder aufgrund von Notfällen zu Wartezeiten kommt, bitten wir Sie um Verständnis.

Aufnahme im Notfall

Unsere Ärzte und Pflegekräfte sind rund um die Uhr für Sie da. Melden Sie sich im Notfall bitte bei der Zentralen Patientenaufnahme, Telefon **0871.404-27 72**, oder an der Zentrale, Telefon **0871.404-0**.

Aufnahme zur Entbindung

Falls Sie zur Entbindung ins Krankenhaus Landshut-Achdorf kommen, wenden Sie sich bitte entweder an die Pforte im Erdgeschoß oder an die Zentrale Patientenaufnahme. Von dort wird Ihnen der Weg zum Kreissaal gezeigt. Dieser befindet sich im 1. Obergeschoß.

Wahlleistungen

Das Krankenhaus Landshut-Achdorf bietet Ihnen zusätzlich auch so genannte Wahlleistungen an. Klären Sie vor Ihrer Aufnahme bitte ab, ob Sie eine Versicherung für ein Ein- oder Zwei-Bett-Zimmer mit Chefarztbehandlung haben und teilen Sie uns dies bitte möglichst im Vorfeld mit.

Auch weitere Wahlleistungen stehen zur Verfügung. Entscheiden Sie sich beispielsweise, ob Sie ein Ein-Bett-Zimmer mit Komfortmöblierung, einen kostenlosen Telefonanschluss an Ihrem Bett, Faxempfang oder auch eine Tageszeitung wünschen. Die Komfotelemente sind auch einzeln buchbar. Bitte beachten Sie: Alle Wahlleistungen werden gesondert berechnet. Falls Sie sich für Wahlleistungen entscheiden, schließen wir bei der Aufnahme mit Ihnen einen Wahlleistungsvertrag ab. Sprechen Sie die Mitarbeiter bei der Aufnahme darauf an.

Besuchszeiten

Ihre Besucher sind uns willkommen. Sie tragen dazu bei, Ihnen den Klinikaufenthalt zu erleichtern und Ihre Genesung voranzutreiben. Deshalb handhaben wir die Besuchszeiten flexibel. Bitte beachten Sie aber, dass insbesondere vormittags viele Untersuchungen und Behandlungen stattfinden und die Nachtruhe für unsere Patienten um 21 Uhr beginnt.

Bitte haben Sie Verständnis, dass Tiere nicht mitgebracht werden können.

Die Besuchszeiten auf der Intensivstation sind begrenzt von 15 Uhr bis 19 Uhr. Kinder unter zwölf Jahren haben nur in Ausnahmefällen Zutritt zur Intensivstation. Besprechen Sie dies bitte im Vorfeld mit den Ärzten.



Service-Leistungen

Verpflegung

Tee, Kaffee und Wasser erhalten Sie kostenlos auf den Stationen.

Sie haben jeden Tag die Möglichkeit, aus drei Menüs Ihr Lieblingsgericht zu wählen. Natürlich wird täglich auch ein vegetarisches Gericht sowie besondere Schonkost angeboten. Bei entsprechender medizinischer Indikation, zum Beispiel Diabetes, erhalten Sie selbstverständlich die vom Arzt empfohlene Ernährung.

Einkaufen, Cafe, Friseur, Geldautomat

Im Eingangsbereich des Krankenhauses steht Ihnen ein Kiosk mit Wintergarten-Cafeteria zur Verfügung. Dort können Sie kleine Einkäufe machen, sich einen Imbiss oder Getränke servieren lassen. Ebenfalls im Eingangsbereich finden Sie einen Friseur sowie einen Geldautomaten und einen Geldwechselautomaten.

Aufenthaltsbereiche

Wir haben spezielle Lese- und Besucherbereiche für Sie eingerichtet. Bei schönem Wetter lädt unser Patientengarten zu einem Rundgang oder Aufenthalt in schattiger Atmosphäre ein.

Telefon, Internet und Fernseher

Wir bieten Ihnen Telefon- sowie über W-LAN auch einen eigenen Internetanschluss an. In allen Patientenzimmern sind TV-Geräte installiert.

Post

Die für Patienten eingehende Post wird schnellstmöglich gestellt. Für abgehende Post steht ein Briefkasten vor dem Haupteingang zur Verfügung. Falls notwendig, ist Ihnen das Pflegepersonal gerne bei der Absendung behilflich.

